



**ПО «Рубеж-08» 3.5.1**

Программа сбора информации

3.5.0.5

Руководство пользователя

Редакция 1

---



---

**Оглавление**

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>1</b> | <b>Назначение.....</b>                    | <b>4</b>  |
| <b>2</b> | <b>Запуск программы.....</b>              | <b>5</b>  |
| <b>3</b> | <b>Конфигурирование программы.....</b>    | <b>6</b>  |
| <b>4</b> | <b>Состав собираемой информации .....</b> | <b>8</b>  |
| <b>5</b> | <b>Сбор информации.....</b>               | <b>9</b>  |
| <b>6</b> | <b>Отправка информации.....</b>           | <b>10</b> |
| <b>7</b> | <b>Завершение работы .....</b>            | <b>11</b> |

## 1 Назначение

Программа предназначена для создания отчета об оборудовании, операционной системе и установленном программном обеспечении ООО «Сигма-ИС», которую пользователи программного обеспечения ООО «СИГМА-ИС» могут использовать для упрощения процесса сбора этой информации. Информация, собранная этой программой может сопровождать запросы от клиентов по программному обеспечению в отдел технической поддержки.

Предоставление данной информации позволит:

- снизить расход времени на доведение информации от пользователя до службы технической поддержки;
- упростить обслуживание пользователя;
- повысить точность доводимой информации.

**ВНИМАНИЕ.** ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННОЙ УТИЛИТЫ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ. Если по каким либо причинам предоставление полной информации о системе и установленном программном обеспечении не допускается, пользователь может отредактировать файлы результатов работы программы, и переслать в службу технической поддержки урезанные файлы, заведомо предупредив сотрудников технической поддержки об ограниченности предоставляемой информации.

## 2 Запуск программы

Для запуска программы необходимо запустить файл **RSystemInfo.exe**.

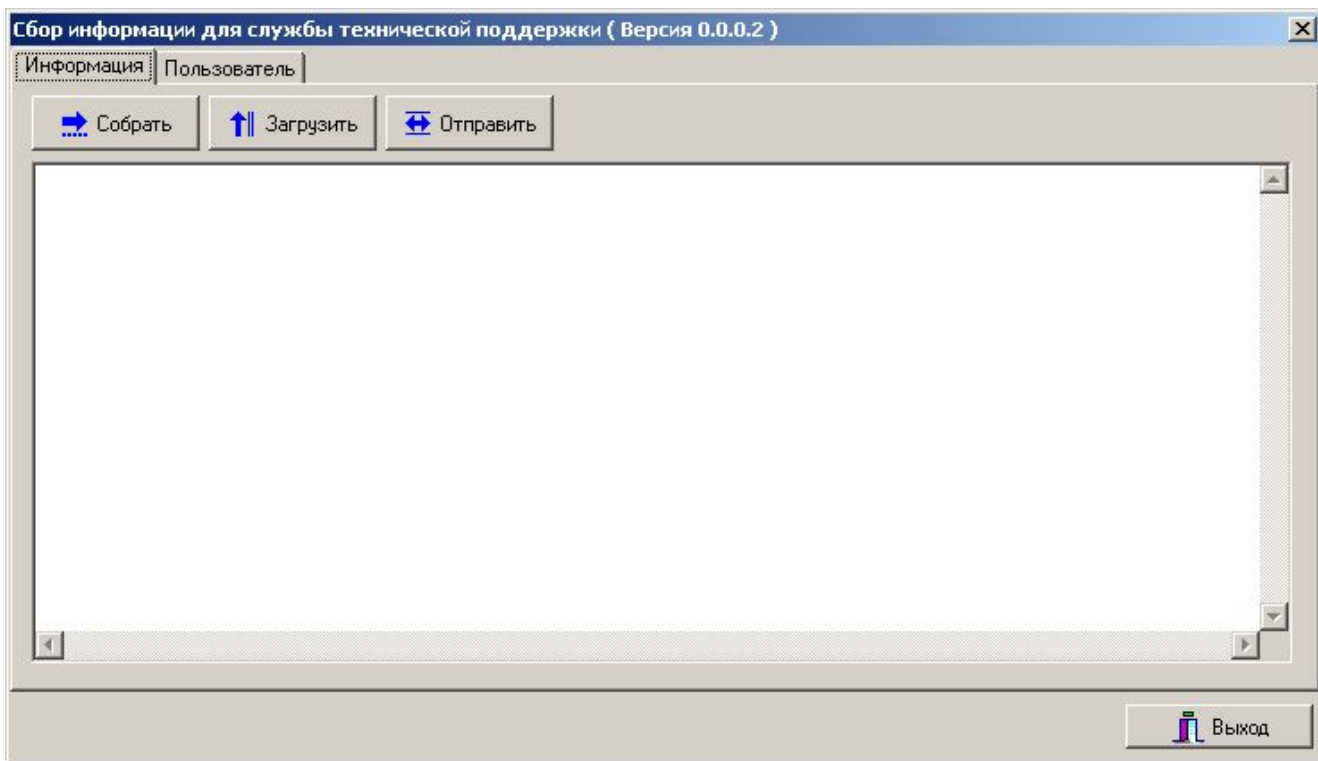
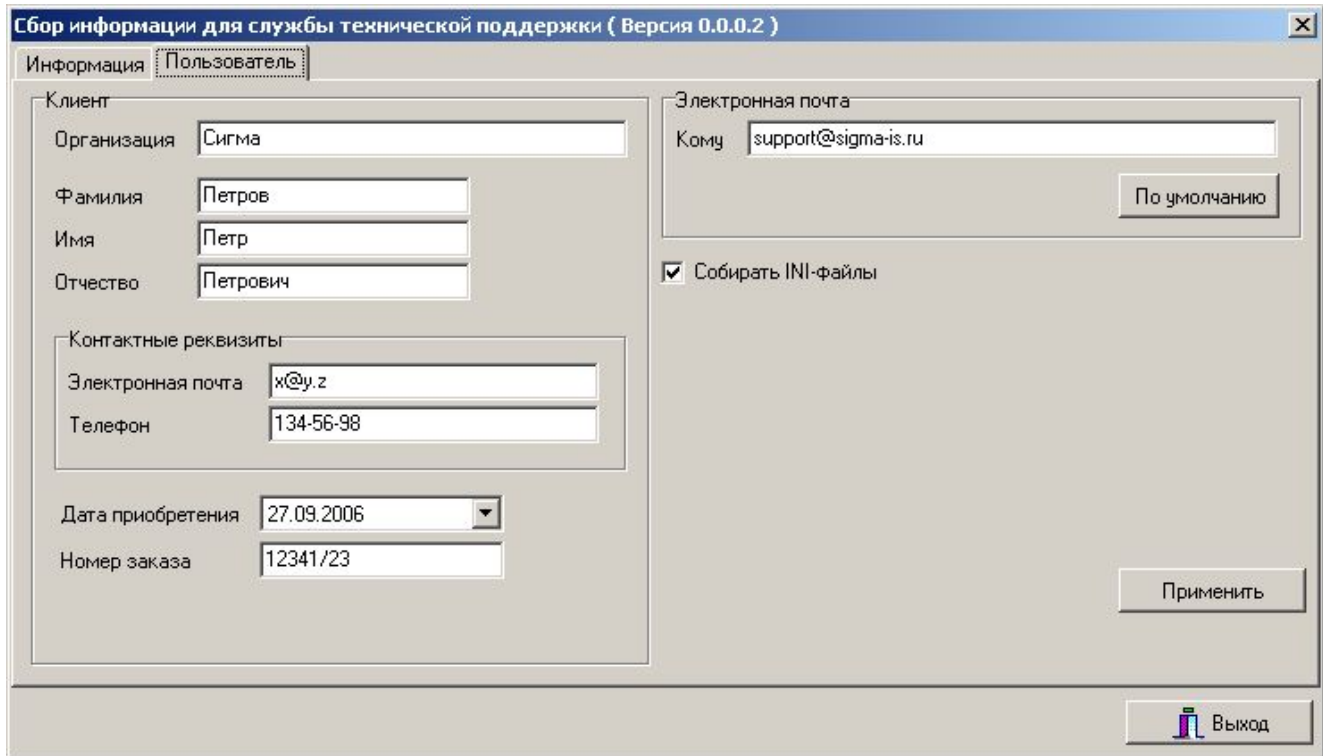


Рис. 1 Главное окно программы RSystemInfo

### 3 Конфигурирование программы

При конфигурировании программы необходимо перейти на закладку «Пользователь». Внешний вид закладки представлен на рисунке.



The screenshot shows a dialog box titled "Сбор информации для службы технической поддержки ( Версия 0.0.0.2 )". It has a tabbed interface with the "Пользователь" (User) tab selected. The dialog is divided into several sections:

- Клиент (Client):** Contains text boxes for "Организация" (Organization) with "Сигма", "Фамилия" (Surname) with "Петров", "Имя" (Name) with "Петр", and "Отчество" (Patronymic) with "Петрович".
- Контактные реквизиты (Contact details):** Contains text boxes for "Электронная почта" (Email) with "x@y.z" and "Телефон" (Phone) with "134-56-98".
- Дата приобретения (Acquisition date):** A dropdown menu showing "27.09.2006".
- Номер заказа (Order number):** A text box with "12341/23".
- Электронная почта (Email):** A separate section with a "Кому" (To) field containing "support@sigma-is.ru" and a "По умолчанию" (Default) button.
- Сборить INI-файлы (Collect INI files):** A checked checkbox.
- Buttons:** "Применить" (Apply) and "Выход" (Exit) buttons are located at the bottom right.

Рис. 2 Внешний вид закладки «Пользователь»

Необходимо заполнить следующие поля:

*Организация* – наименование организации-пользователя ПО.

*Фамилия* – фамилия пользователя.

*Имя* – имя пользователя.

*Отчество* – отчество пользователя.

*Электронная почта* – адрес электронной почты для обратной связи с пользователем.

*Телефон* – номер телефона для обратной связи.

*Дата приобретения* – дата приобретения программного обеспечения.

---

*Номер заказа* – номер заказа.

*Электронная почта. Кому* – адрес электронной почты, на который будет отсылаться собранная информация. Кнопка «По умолчанию» предназначена для восстановления адреса электронной почты службы технической поддержки ООО «Сигма-ИС».

*Собрать INI-файлы* – флаг для признака сбора содержимого INI-файлов. Если флаг выставлен, то при сборе информации программа дополнит файл результатов содержимым INI-файлов.

После заполнения формы необходимо нажать кнопку **«Применить»** для сохранения новых настроек.

## 4 Состав собираемой информации

Программа собирает информацию по двум тематическим разделам:

- прикладная информация о компонентах системы Рубеж-08;
- системная информация о компьютере, на котором выполняется ПО, входящее в состав ИСБ Рубеж.

Результаты сбора информации заносятся соответственно в два файла: **RSysInfoRes.txt** и **RSysMSInfoRes.txt**. Для сбора системной информации используется утилита MSInfo32.exe, входящая в состав ОС Windows.

Прикладная информация содержит следующие группы:

- информация о клиенте (название организации, ФИО кто задает вопрос, когда приобретено ПО и др.);
- информация об оборудовании (состав технических средств и др.);
- информация о прикладном ПО (состав файлов с версиями, перечень лицензий на ПО и др.);
- информация о СУБД (путь установки и др.);
- INI-файлы для программных модулей ПО.



## 5 Сбор информации

Для запуска процесса сбора информации необходимо нажать кнопку **«Собрать»** на закладке **«Информация»**.

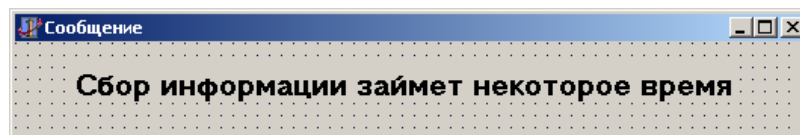


Рис. 3 Диалог о сборе информации.

## 6 Отправка информации

Для отправки информации по электронной почте необходимо нажать кнопку «Отправить» на закладке «Информация».

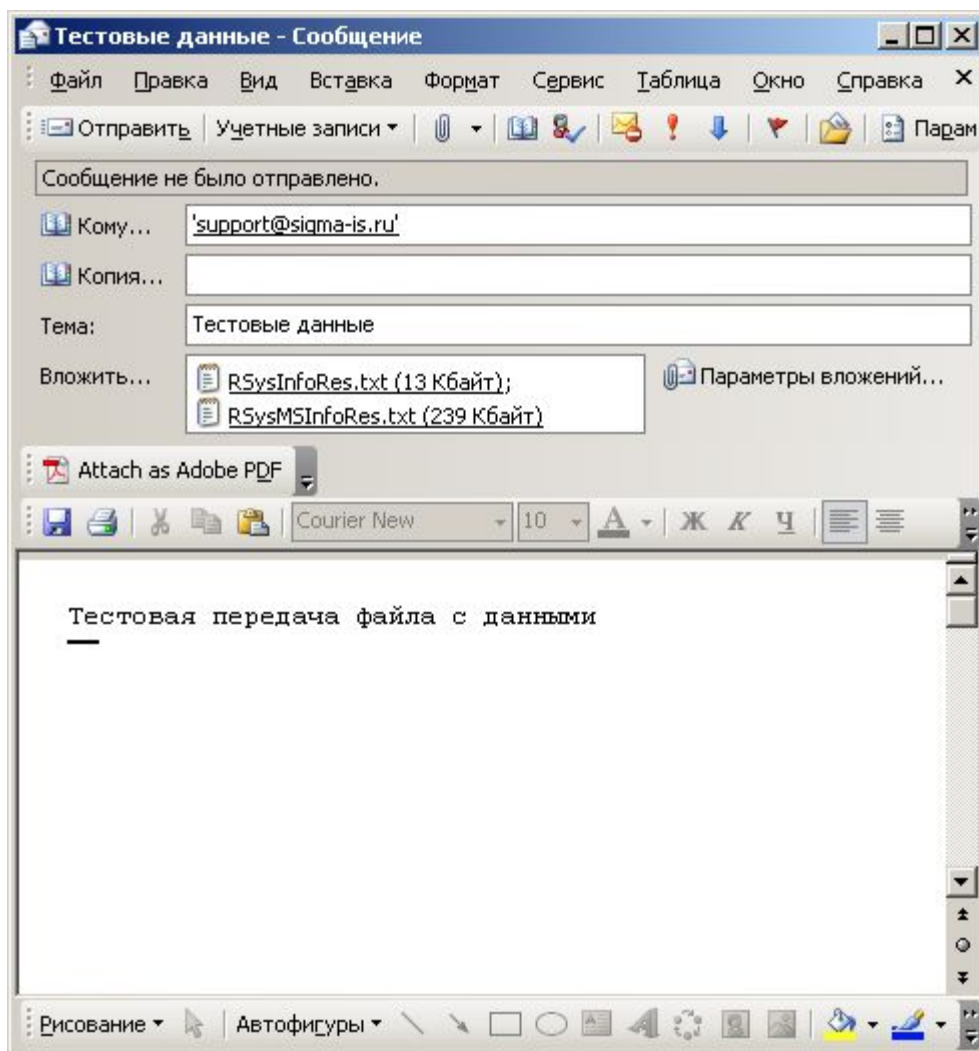


Рис. 4 Письмо, сформированное для отправки

## **7 Завершение работы**

Для завершения работы необходимо нажать кнопку **«Выход»** или закрыть программу стандартным для Windows способом.