



ПО «Рубеж-08» 3.5.1

Программа сбора информации

3.5.0.5

Руководство пользователя

Редакция 1

Оглавление

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Назначение..... | 4 |
| 2 | Запуск программы..... | 5 |
| 3 | Конфигурирование программы..... | 6 |
| 4 | Состав собираемой информации | 8 |
| 5 | Сбор информации..... | 9 |
| 6 | Отправка информации..... | 10 |
| 7 | Завершение работы | 11 |

1 Назначение

Программа предназначена для создания отчета об оборудовании, операционной системе и установленном программном обеспечении ООО «Сигма-ИС», которую пользователи программного обеспечения ООО «СИГМА-ИС» могут использовать для упрощения процесса сбора этой информации. Информация, собранная этой программой может сопровождать запросы от клиентов по программному обеспечению в отдел технической поддержки.

Предоставление данной информации позволит:

- снизить расход времени на доведение информации от пользователя до службы технической поддержки;
- упростить обслуживание пользователя;
- повысить точность доводимой информации.

ВНИМАНИЕ. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННОЙ УТИЛИТЫ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ. Если по каким либо причинам предоставление полной информации о системе и установленном программном обеспечении не допускается, пользователь может отредактировать файлы результатов работы программы, и переслать в службу технической поддержки урезанные файлы, заведомо предупредив сотрудников технической поддержки об ограниченности предоставляемой информации.

2 Запуск программы

Для запуска программы необходимо запустить файл **RSystemInfo.exe**.

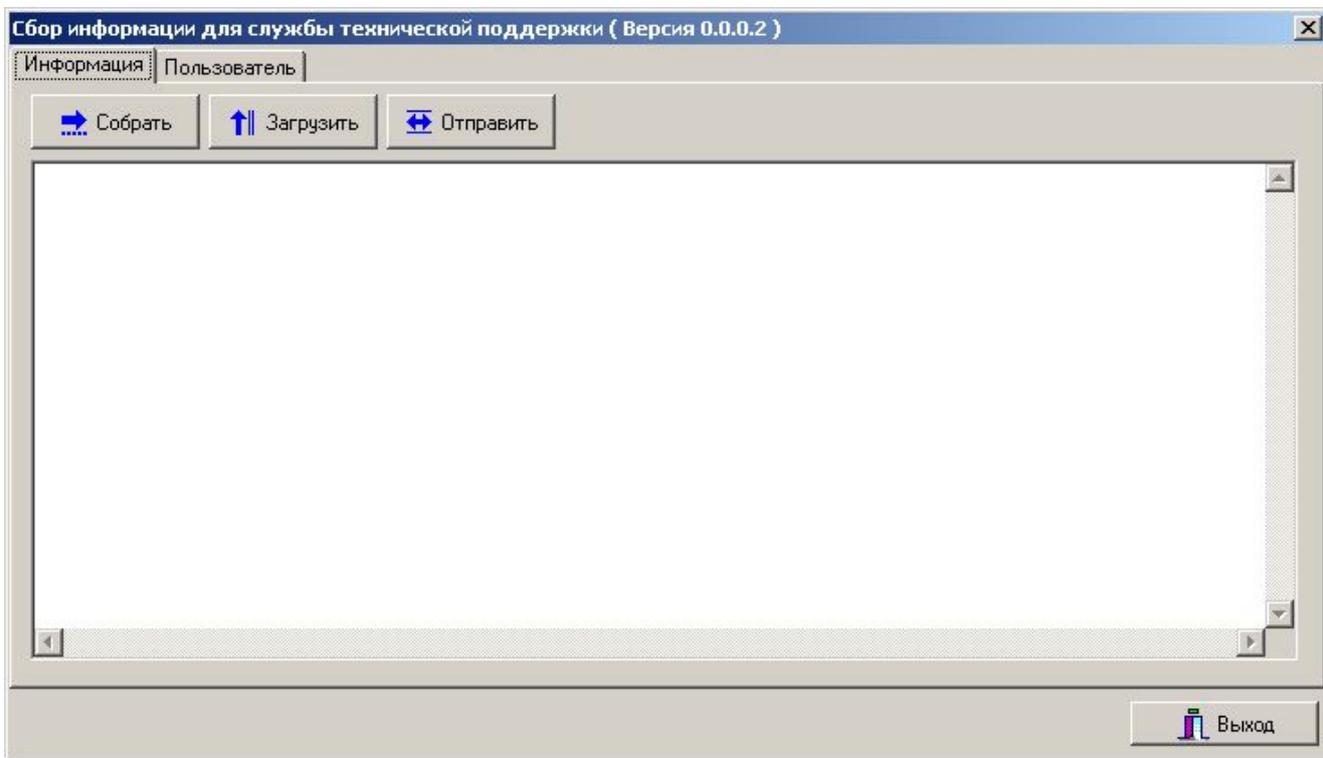
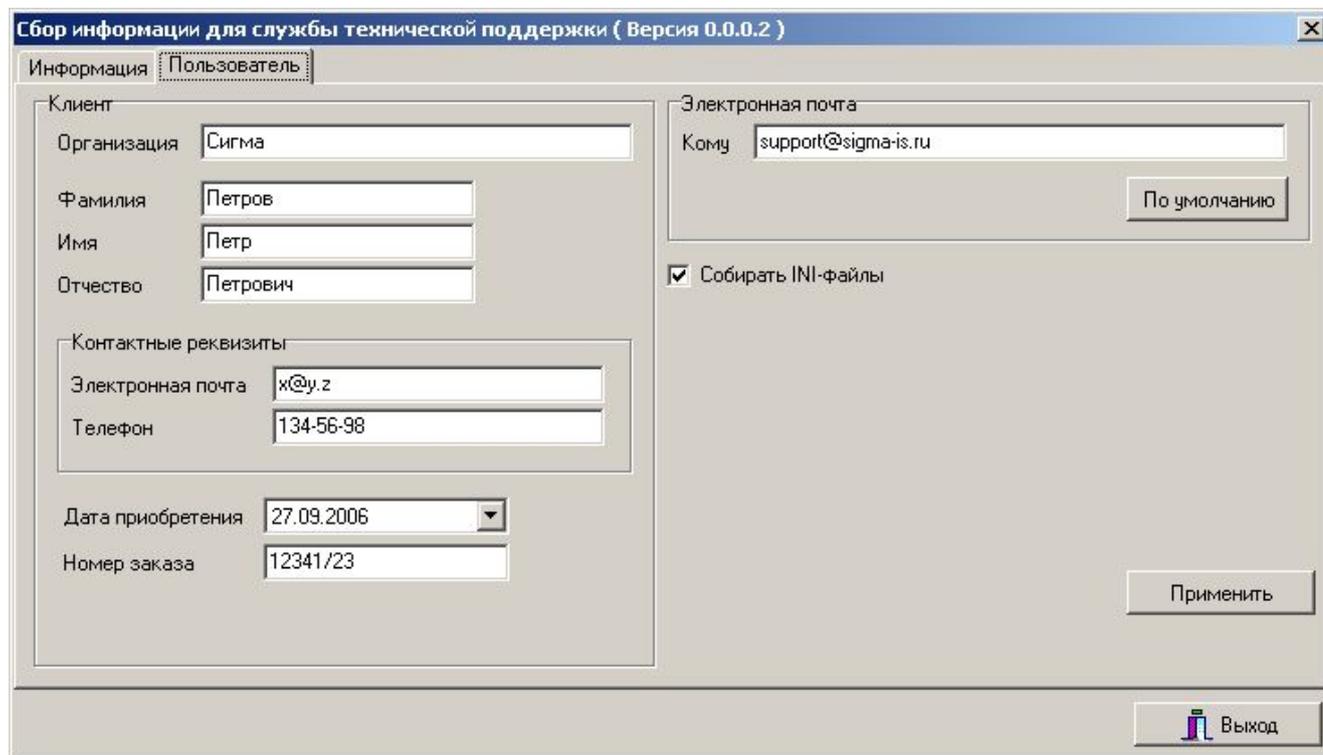


Рис. 1 Главное окно программы RSystemInfo

3 Конфигурирование программы

При конфигурировании программы необходимо перейти на закладку «Пользователь». Внешний вид закладки представлен на рисунке.



The screenshot shows a dialog box titled "Сбор информации для службы технической поддержки (Версия 0.0.0.2)". It has a tabbed interface with the "Пользователь" (User) tab selected. The dialog is divided into several sections:

- Клиент (Client):** Contains text boxes for "Организация" (Organization) with "Сигма", "Фамилия" (Surname) with "Петров", "Имя" (Name) with "Петр", and "Отчество" (Patronymic) with "Петрович".
- Контактные реквизиты (Contact details):** Contains text boxes for "Электронная почта" (Email) with "x@y.z" and "Телефон" (Phone) with "134-56-98".
- Additional fields:** A date dropdown for "Дата приобретения" (Date of acquisition) set to "27.09.2006" and a text box for "Номер заказа" (Order number) with "12341/23".
- Electron Mail (Электронная почта):** A text box for "Кому" (To) with "support@sigma-is.ru" and a "По умолчанию" (Default) button.
- Options:** A checked checkbox for "Собирать INI-файлы" (Collect INI files).
- Buttons:** "Применить" (Apply) and "Выход" (Exit) buttons.

Рис. 2 Внешний вид закладки «Пользователь»

Необходимо заполнить следующие поля:

Организация – наименование организации-пользователя ПО.

Фамилия – фамилия пользователя.

Имя – имя пользователя.

Отчество – отчество пользователя.

Электронная почта – адрес электронной почты для обратной связи с пользователем.

Телефон – номер телефона для обратной связи.

Дата приобретения – дата приобретения программного обеспечения.

Номер заказа – номер заказа.

Электронная почта. Кому – адрес электронной почты, на который будет отсылаться собранная информация. Кнопка «По умолчанию» предназначена для восстановления адреса электронной почты службы технической поддержки ООО «Сигма-ИС».

Собрать INI-файлы – флаг для признака сбора содержимого INI-файлов. Если флаг выставлен, то при сборе информации программа дополнит файл результатов содержимым INI-файлов.

После заполнения формы необходимо нажать кнопку **«Применить»** для сохранения новых настроек.

4 Состав собираемой информации

Программа собирает информацию по двум тематическим разделам:

- прикладная информация о компонентах системы Рубеж-08;
- системная информация о компьютере, на котором выполняется ПО, входящее в состав ИСБ Рубеж.

Результаты сбора информации заносятся соответственно в два файла: **RSysInfoRes.txt** и **RSysMSInfoRes.txt**. Для сбора системной информации используется утилита MSInfo32.exe, входящая в состав ОС Windows.

Прикладная информация содержит следующие группы:

- информация о клиенте (название организации, ФИО кто задает вопрос, когда приобретено ПО и др.);
- информация об оборудовании (состав технических средств и др.);
- информация о прикладном ПО (состав файлов с версиями, перечень лицензий на ПО и др.);
- информация о СУБД (путь установки и др.);
- INI-файлы для программных модулей ПО.

5 Сбор информации

Для запуска процесса сбора информации необходимо нажать кнопку «Собрать» на закладке «Информация».

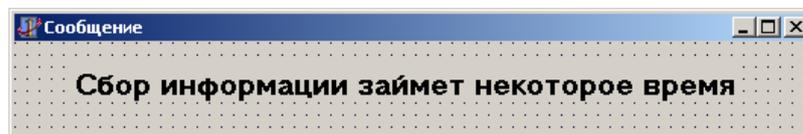


Рис. 3 Диалог о сборе информации.

6 Отправка информации

Для отправки информации по электронной почте необходимо нажать кнопку «Отправить» на закладке «Информация».

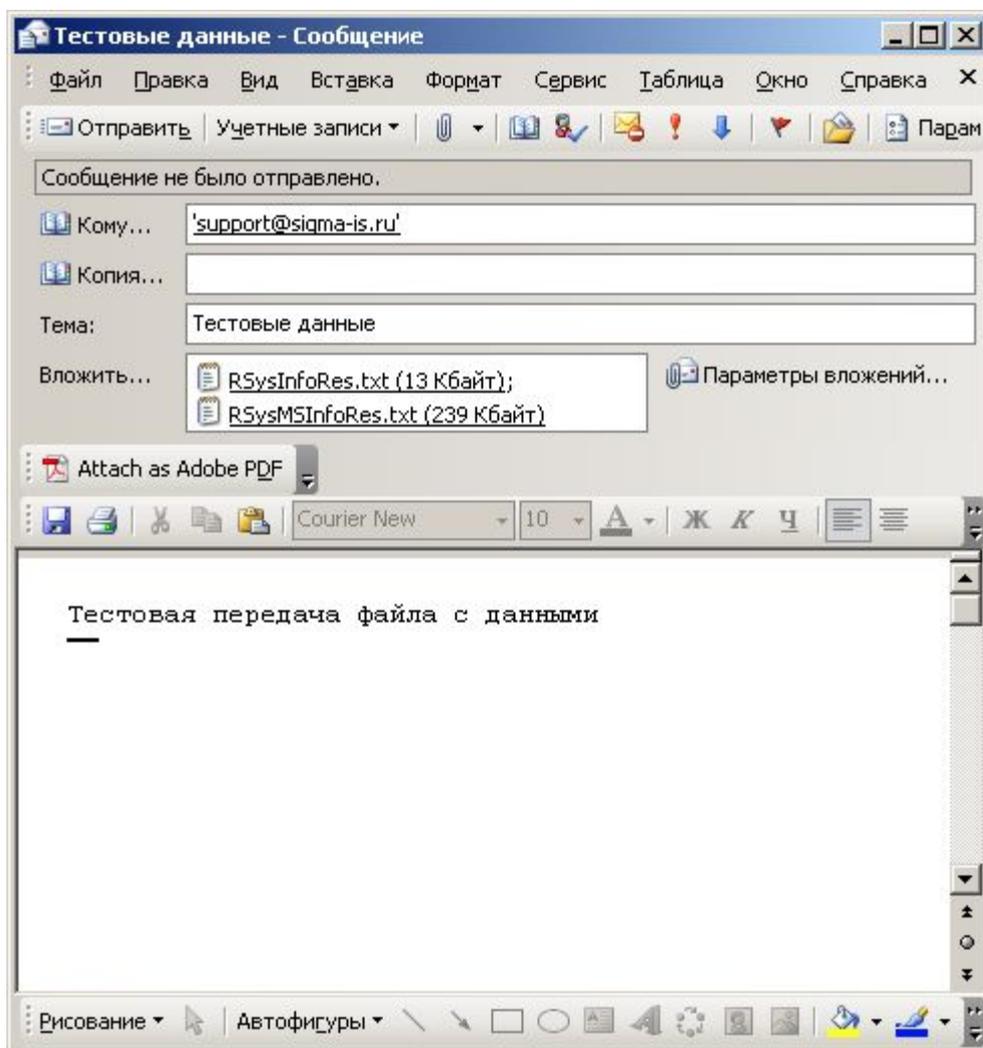


Рис. 4 Письмо, сформированное для отправки

7 Завершение работы

Для завершения работы необходимо нажать кнопку **«Выход»** или закрыть программу стандартным для Windows способом.