



ППК , ППК-М «Рубикон», ПУО-03р, ПУО-03
Инструкция
По обновлению прошивки

1	СТАНДАРТНОЕ ОБНОВЛЕНИЕ.....	2
2	СТИРАНИЕ ПРОШИВКИ С КОНФИГУРАЦИЕЙ.....	3
3	БЕЗОПАСНЫЙ РЕЖИМ.....	4
4	ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ ПРИ НЕИСПРАВНОСТЯХ ППК.....	5

1 Стандартное обновление.

1. ППК производит обновление прошивки со вставленной microSD карты.
2. Обновление производится в момент включения питания либо при запущенной из меню перезагрузке.
3. microSD карта должна быть отформатирована по FAT32 или FAT16 и соответствовать стандарту SD или SDHC.
4. Перед обновлением прошивки на работающем объекте рекомендуется сохранить конфигурацию ППК. (*Главное меню → Конфигурирование → Система → Копирование конфигурации*). При этом microSD карта должна быть вставлена в прибор.
5. Скачайте со страницы продукта на сайте архив с обновлением прошивки. Не рекомендуется сочетание новых и стабильных прошивок ППК и KA2 в одной системе, ввиду того что на новых может быть функционал не поддерживаемый в стабильных прошивках.
6. Запишите файл с расширением **.bin** из архива в корневой каталог на microSD карте¹.
7. Вставьте карточку в прибор и включите его (если он был выключен) или выполните сброс системы через *Главное меню → Конфигурирование → Система → Сброс системы*.
Не выключайте питание прибора во время обновления. Выждать не менее 60 секунд до появления стандартного экрана заставки после сброса системы или включения питания:

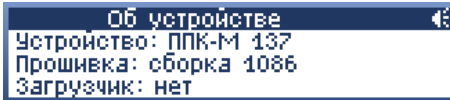
¹ Для ППК приобретенных до 2011 года, имя файла необходимо изменить на update.bin. Для остальных ни в коем случае не изменять имя файла, иначе загрузчик прошивки его не увидит.

Стирание прошивки с конфигурацией.



Во время обновления системы ППК может ничего не показывать на экране. Верхний правый светодиод мигает зеленым во время обновления.

8. Зайдите в меню Главное меню → Инфо → Об устройстве, убедитесь что номер сборки соответствует той которой качали на сайте.



9. Если номер сборки остался прежним, попробуйте ещё раз выполнить перезагрузку ППК через Главное меню → Конфигурирование → Система → Сброс системы.
10. Если не удастся обновить прошивку прибора см. **Часто задаваемые вопросы** далее в этом документе.

2 Стирание прошивки с конфигурацией.

Стирание прошивки с конфигурацией применяется как крайняя мера, если нарушенная целостность конфигурации ППК даже после обновления прошивки не позволяет прибору запуститься и сбросить его в заводские установки.

Внимание! после стирания прошивки с конфигурацией будет утрачена вся конфигурация прибора, т.е. он вернется к заводским установкам.

1. Скачайте со страницы продукта на сайте архив **erase_firmware.zip**.
2. Распаковать файл с расширением **.bin** из архива в корневой каталог microSD карты².
3. Выключить ППК, вставить карту памяти в ППК, включить и выждать не менее 60 секунд.

² Для ППК приобретенных до 2011 года, имя файла необходимо изменить на update.bin. Для остальных ни в коем случае не изменять имя файла, иначе загрузчик прошивки его не увидит.

4. Выключить ППК, заменить файл на microSD карте на файл с нормальной прошивкой.
5. Вставить в ППК, включить и выждать до появления стандартного экрана заставки (если заставка не появилась спустя 60 секунд значит что-то не-так, и необходимо выключить ППК).

Если даже после стирание прошивки с конфигурацией ППК не подает признаков жизни свяжитесь с отделом технической поддержки support@sigma-is.ru.

3 Безопасный режим

(Внимание! Поддерживается только начиная с версии прошивок выше 1155)

1. Выключите питание прибора или выполните сброс системы из меню Конфигурирование→Система.
2. Зажмите и не отпускайте клавиши 7 и #.
3. Включите питание или дождитесь перезагрузки ППК.
4. ППК должен попасть в безопасный режим:



В этом режим доступные все меню прибора но не загружена конфигурация. Режим нужен для приведения прибора к заводским установкам без прибегания к стиранию прошивки вместе с конфигурацией. Кроме того безопасный режим позволяет скопировать конфигурацию на SD карту для того чтобы отослать производителю по адресу support@sigma-is.ru. Если безопасный режим не помогает войти в ППК примените **стирание прошивки с конфигурацией**.

4 Часто задаваемые вопросы при неисправностях ППК

Вопрос: Что делать если произошел сбой во время обновления прошивки (выключили питание раньше времени, вынули microSD карту и т д)?

Ответ: Необходимо выключить питание, вставить microSD карту с прошивкой (если она ещё не вставлена), включить питание и выждать не менее 60 секунд или до появления стандартного экрана заставки.

Вопрос: ППК все равно ничего не показывает на экране не реагирует на нажатия клавиши, что делать!?

Ответ: Проверьте файловую систему на microSD карте (должна быть FAT/FAT32) и наличие файла обновления повторите включение на ППК на 60 секунд . Если это не помогает, примените **стирание прошивки с конфигурацией или войдите в безопасный режим**.

Вопрос: ППК все время перезагружается и я не могу попасть в меню.

Ответ: Примените **стирание прошивки с конфигурацией или войдите в безопасный режим**.

Вопрос: Я вставляю карту перезагружаю ППК а версия сборки не меняется.

Ответ: Видимо загрузчик не видит либо microSD карту либо файла на ней. Проверьте что microSD карта рабочая и отформатирована в FAT или FAT32.

Проверьте что файл обновления с расширением .bin лежит в корневом каталоге microSD карты.

Вопрос: Как я увижу что вообще идет процесс обновления?

Ответ: Процесс обновления индицируется правым верхним светодиодом на лицевой панели. Есть следующие режимы моргания, по которым можно судить о том обновляется или нет прошивка:

- **Не горит** – не включено питание, либо отсутствует прошивка.
- **Очень быстрое моргание 0.1с/0.1с продолжительностью менее 1 с** – подсчет целостности прошивки и обнаружение microSD карты при старте.
- **Среднее моргание 0.5с/0.5с продолжительностью 5-15 секунд** – файл прошивки обнаружен, идет проверка целостности прошивки записанной на microSD карте.
- **Медленное моргание 1с/1с продолжительностью 10-30 секунд** – идет обновление прошивки.
- **Горит красным** – нарушена целостность прошивки ППК, дальнейшая работа не возможна. Для восстановления прошивки вставьте microSD карту с прошивкой и выждать не менее 60 секунд или до появления стандартного экрана заставки.